

INFO E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

PIAZZOLE E SUPERPLATZ

Prenotazione piazzola possibile minimo 7 notti (arrivi/partenze sabato/domenica/lunedì) Permanenza minima alta/altissima stagione 7 notti
 Massimo persone consentite per piazzola 6 (adulti e bambini)
 La piazzola dovrà essere lasciata libera prima delle ore 12.00, in caso contrario verrà addebitata anche la notte successiva.

UNITÀ ABITATIVE

Le unità abitative vengono prenotate in media/alta/altissima per minimo 7 notti, nella bassa minimo 3.
 Minimo di persone 2 e il numero di persone indicato per ogni unità è il massimo consentito (adulti e bambini) L'unità abitativa dovrà essere lasciata libera entro le ore 10.00, in caso contrario e salvo disponibilità effettiva dell'alloggio, verrà addebitata anche la notte successiva.
 Le persone dovranno lasciare il campeggio prima delle ore 12.00 in caso contrario verrà addebitata anche la notte successiva.

Cuffia obbligatoria in piscina.

I minorenni non possono accedere al campeggio se non accompagnati da adulti che ne siano i legali responsabili. I cani sono ammessi in spiaggia nella "Roy dog beach" ma la balneazione è vietata.

Uscita a partire dalle ore 7:00 solo per ospiti in partenza che hanno fatto check-out il giorno precedente, non sono ammesse partenze dalle 23.00 alle 07.00.

CAPARRA PER CONFERMA PRENOTAZIONE

Piazzola € 200,00

Superplatz € 250,00

Coco sweet/Coco Roy/Europa/Europa Roy/Bungalow/Crystal Lodge/Crystal Lodge Roy/Coral Lodge/Crystal Deluxe/Ecolife Unit/Freed-Home/Ecolife House = 30% importo totale prenotazione
 Spese di prenotazione piazzole € 20,00

Spese di prenotazione unità abitative € 15,00

Spese di prenotazione gratuite per soggiorni con arrivo e partenza di Lunedì solo ed esclusivamente per le Coco sweet 4 pax/Coco sweet 2 pax/Maxi-Caravan Chalet Europa/Bungalow/Ecolife Unit/Freed-Home/Ecolife House.

Caparra per la prenotazione da far pervenire a:

Camping Europa Cavallino S.r.l via Fausta 332 I-30013 Cavallino Treponti_VE

Il nostro ufficio prenotazioni terrà sempre in considerazione le vostre preferenze e cercherà ove possibile di soddisfarle. Con la prenotazione viene assicurato la piazzola, il tipo di alloggio ed il periodo di permanenza, ma non il numero. Il numero della piazzola e dell'unità prenotata verrà comunicato solamente al momento dell'arrivo in campeggio.

RECESSO PIAZZOLE A RISERVAZIONE

Se l'ospite dovesse rinunciare alla Piazzola e Superplatz a riservaione avrà diritto al rimborso del 80% del deposito versato (€ 200,00 - € 250,00) qualora la disdetta venga notificata (per lettera, fax o e-mail) all'Europa Camping Village almeno 30 giorni prima della data d'arrivo; il 20% sarà trattenuto a titolo di penale. Nessun rimborso spetterà a chi rinuncia nei 29 giorni precedenti l'inizio del soggiorno o in caso di mancato arrivo.

RECESSO UNITÀ ABITATIVE

L'ospite che rinuncia alla prenotazione ha diritto al rimborso del deposito cauzionale versato (30% importo totale prenotazione) esclusivamente quando la comunicazione scritta viene inviata all'EUROPA CAMPING VILLAGE, mediante lettera, fax o e-mail, almeno 30 giorni prima della data di arrivo indicata nella prenotazione. In tale ipotesi di rimborso EUROPA CAMPING VILLAGE avrà comunque diritto a trattenere la somma di € 100,00 a titolo di spese di prenotazione.

L'ospite che rinuncia alla prenotazione con comunicazione scritta di rinuncia inviata a EUROPA CAMPING VILLAGE dal 29° giorno al 15° giorno precedente la data di arrivo indicata nella prenotazione avrà

diritto al rimborso del 50% dell'importo del deposito cauzionale versato. Il rimanente 50% con un minimo di € 100,00 sarà trattenuto da EUROPACAMPING VILLAGE a titolo di penale.

L'ospite che rinuncia alla prenotazione con comunicazione scritta inviata a EUROPA CAMPING VILLAGE nei 14 giorni precedenti la data di arrivo indicata nella prenotazione ovvero che non usufruisce del soggiorno prenotato non avrà diritto ad alcun rimborso, con diritto di EUROPA CAMPING VILLAGE a trattenere il deposito cauzionale versato a titolo di penale.

OGGETTI SMARRITI E RINVENUTI

Gli oggetti smarriti in campeggio o dimenticati e rinvenuti all'interno delle unità abitative saranno custoditi all'ufficio oggetti smarriti fino alla chiusura della struttura. I proprietari potranno ritirarli direttamente o delegare qualcuno al ritiro presso lo sportello, non effettuiamo spedizioni.

CONDIZIONI

- Coco Sweet/Coco Roy/Europa/Europa Roy/Bungalow/Crystal Lodge/Crystal Lodge Roy/Coral Lodge/Crystal Deluxe/Ecolife Unit/Freed-Home/Ecolife House, saranno disponibili dalle ore 17:00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10.00 del giorno di partenza. La piazzola sarà disponibile dalle ore 15.00 del giorno di arrivo e dovrà essere lasciata libera entro le ore 12.00 del giorno di partenza. I bagni privati saranno disponibili a partire dalle ore 17:00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciati liberi entro le ore 11:00 del giorno di partenza.
- Nelle unità abitative non sono ammessi animali eccetto Crystal Lodge Roy, Maxi-caravan Chalet Europa Roy e Coco Roy.
- L'occupazione di una piazzola o unità abitativa in zona cani, determina il pagamento obbligatorio della tariffa cane per l'intero periodo di soggiorno.
- In caso di ritardo nell'arrivo, il cliente ne informerà telefonicamente la Direzione del Campeggio; in difetto di ciò l'unità prenotata sarà tenuta libera fino alle ore 15:00 del giorno successivo e non oltre.
- **L'importo per tutto il periodo prenotato, dovrà essere corrisposto anche nei casi di arrivi ritardati o di partenze anticipate.**
- Le dotazioni ed attrezzature accessorie sono elencate in inventario esposto nell'alloggio. In caso di rottura o smarrimento il cliente deve rimborsare il valore in denaro. Riparazioni e sostituzioni sono esclusivo compito della direzione.
- I costi di pulizia finale non sono compresi nella tariffa di soggiorno. Alla partenza l'unità abitativa dovrà essere lasciata in ordine, i piatti lavati, il pavimento spazzato e la spazzatura gettata.
- In caso contrario verranno addebitate le pulizie finali di € 50,00. In caso di pagamento delle pulizie finali, la spazzatura dovrà comunque essere gettata.
- Per le Crystal Lodge Roy, Maxi-caravan Chalet Roy verrà applicato un costo obbligatorio di disinfezione di € 30,00. Per le Coco Roy, verrà applicato un costo obbligatorio di disinfezione e pulizia finale di € 50,00.
- Per le Coco Sweet verrà applicato un costo obbligatorio di pulizia finale di € 30,00.
- **La conferma definitiva dell'ordine di prenotazione costituisce accettazione delle condizioni di prenotazione.**
- **Il listino prezzi, il regolamento interno del campeggio e il regolamento cani sono parte integrante delle presenti "condizioni di prenotazione".**
- Età minima per accedere all'area fitness 16 anni, per l'area wellness 18 anni.

PAGAMENTI

Al momento del pagamento del soggiorno esibire il MY PASS (BRACCIALETTO DI RICONOSCIMENTO CON MICROCHIP) Si consiglia di saldare il conto almeno 1 giorno prima della partenza presso l'ufficio Cassa con il seguente : 08:00-12:00/16:00-19:00 I Pagamenti possono essere effettuati in contanti (solo nei limiti di legge) o con carte di credito Cartasi, Mastercard, Eurocard e Visa. I documenti si ritirano al momento della partenza esibendo ricevuta fiscale e restituendo tutti i MY PASS (bracciali) e PASS AUTO.