



REGOLAMENTO E CONSIGLI

Benvenuti all'Europa Camping Village

Il presente regolamento viene consegnato al momento dell'arrivo. L'entrata in campeggio costituisce dunque accettazione integrale di esso. All'arrivo i Gentili Ospiti sono pregati di consegnare un documento d'identità valido per la registrazione di Legge.

1. PIAZZOLA

L'accettazione viene effettuata dalle ore 7.00 alle ore 22.30

Permanenza minima:

- bassa e media stagione: 3 notti
- alta stagione: 7 notti

La piazzola viene scelta direttamente dagli ospiti su indicazione del personale della reception. Si prega di sistemare l'attrezzatura negli spazi delimitati assicurandosi che:

- non causi intralcio alcuno al traffico;
- non arrechi disturbo ai vicini;
- la macchina sia parcheggiata sulla medesima piazzola, accanto all'unità installata.

N.B.: ogni piazzola non può essere occupata da più di un equipaggio di massimo 6 persone.

N.B.: Le persone minorenni possono accedere al campeggio solo se soggiornano assieme ai genitori.

1) Usufruento di una piazzola si ha diritto ad una presa di corrente elettrica (220 volts, 8 ampere). Collegandosi alla presa dell'acqua è obbligatorio lo scarico nel pozzetto delle piazzole solo delle acque chiare. Non sono ammesse apparecchiature come stufette, scaldia-acqua, forni a microonde, etc.

2) La piazzola deve essere tenuta decorosamente pulita ed ordinata. La piazzola dev'essere lasciata libera entro le ore 12.00 e le persone dovranno lasciare il campeggio prima delle ore 12.00, in caso contrario verrà addebitata l'intera giornata.

3) Non è permesso:

- montare e smontare le tende durante le ore di riposo (13.00/15.00 – 23.00/7.00);
- scavare buche e solchi attorno alle tende;
- attaccare amache agli alberi;
- tendere corde o simili in maniera tale da costituire pericolo per le persone;
- riservare piazzole al di fuori della zona a prenotazione;
- lavare le stoviglie in piazzola, le stesse vanno lavate esclusivamente nei servizi igienici.

2. AUTOVEICOLI

Per la quiete e la sicurezza di tutti, l'automobile va usata il meno possibile. Si prega di mantenere un'andatura a passo d'uomo, e comunque mai superiore ai 10 km/h.

L'autoveicolo può entrare solo tramite la registrazione della targa di riconoscimento fatta al momento dell'accettazione, e con l'applicazione al parabrezza del relativo tagliando.

Non è consentito circolare con biciclette, pattini a rotelle, skateboards, o roller dopo l'imbrunire e durante l'orario del silenzio.

3. QUIETE ED ORARI DEL SILENZIO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti del villaggio. In particolare dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 23.00 alle ore 7.00 va osservato il silenzio. Durante l'orario del silenzio è vietata sia la circolazione che l'entrata e l'uscita dei veicoli a motore.

4. BAMBINI

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti. I bambini devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici, ai giochi ed in spiaggia. L'uso di biciclette, skateboard e roller non deve costituire intralcio disturbo o pericolo alcuno.

5. GRILL

L'uso del grill è consentito solo nei modi e con le condizioni atmosferiche tali da non costituire pericolo o disturbo. E' comunque assolutamente vietato l'uso di fiamme libere, sia all'interno del campeggio che in spiaggia. E' inoltre vietato detenere qualsiasi tipo di carburante o sostanza infiammabile, con l'unica eccezione di una bombola di gas tipo "camping gaz" (miscela gas per campeggio conforme alle normative vigenti) max 5 kg, essendo estremamente pericoloso l'uso di bombole di tipo domestico.

E' vietato fumare, usare candele (fiamme libere), o cuocere dentro le tende.

6. FURTI E DANNI

Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e preziosi non devono essere mai lasciati incustoditi all'interno dell'alloggio e dell'autovettura. Nessuna responsabilità viene assunta dal campeggio per oggetti e valori perduti o rubati, né per danni a persone e cose non dipendenti da diretta negligenza del personale del campeggio. L'Europa Camping Village offre la possibilità di affittare delle cassette di sicurezza presso l'ufficio cassa, dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00.

La Direzione declina ogni responsabilità per perdite, smarrimenti, furti, danni causati da forza maggiore, calamità, disordini, danni provocati da altri ospiti, da insetti, da epidemie, da malattie, ivi compresi delle piante.

7. USO DEI SERVIZI IGIENICI

La pulizia dei servizi igienici viene effettuata 3 volte al giorno. La collaborazione dei Gentili Ospiti è però indispensabile per mantenerli in ordine. I WC chimici ed i secchi, che devono essere tenuti sotto le roulotte, vanno vuotati negli appositi scarichi, ubicati presso i servizi. Si ricorda inoltre che è severamente vietato l'utilizzo di formaldeide.

8. ANIMALI

Gli ospiti proprietari di un cane devono occupare una piazzola all'interno della zona riservata ai clienti con animali. I proprietari dei cani hanno l'obbligo di portarli fuori dal villaggio per i loro bisogni fisiologici, facendo attenzione che non sporchino all'interno di esso. Sono a disposizione degli ospiti gli appositi sacchetti dislocati in vari punti all'interno del campeggio. E' obbligatorio dichiarare all'arrivo in campeggio la presenza di animali domestici che devono essere in regola con le norme sanitarie comprovate da allegata documentazione. Doccia e pulizia degli animali possono essere effettuate, per ovvi motivi di sicurezza, solo presso l'apposito servizio predisposto vicino al Camper Service. La legge vieta la presenza di animali in spiaggia, fatta eccezione per la zona autorizzata. I cani devono essere tenuti al guinzaglio giorno e notte. I proprietari sono responsabili degli eventuali danni provocati dagli animali. Ai proprietari dei cani verrà consegnato un regolamento specifico.

9. BUNGALOWS – CHALETS – MAXI CARAVANS – APPARTAMENTI – PIAZZOLE PRENOTABILI

Permanenza minima 7 notti. Animali domestici vietati (ammessi solo nei Maxi Caravan Chalet Europa Roy e nei Bungalow Roy).

Le unità abitative vengono affittate solo per settimane intere; possono essere abitate da tante persone, adulti e bambini quanti sono i posti letto medesimi.

Gli alloggi sono dotati di pentole, stoviglie, coperte, cuscini, tv e di condizionamento/riscaldamento. Nei Bungalows, negli Eco Life Houses, negli Eco Life Units e nelle Crystal Deluxe, nelle Coral Lodge, nelle Crystal Lodge è presente la lavastoviglie. Tutti gli alloggi sono comprensivi di biancheria da letto. Negli Eco Life Houses ed Eco Life Units sono compresi anche gli asciugamani. Non è consentito fare uso di stufe o fornelli propri.

Nelle Coco Sweet, Coco Roy non viene fornita biancheria da letto e da bagno. Possibilità di noleggio. Nelle Coco Sweet non è presente il bagno. Al momento della partenza le unità abitative devono essere lasciate perfettamente pulite, in caso contrario sarà addebitato l'importo per le pulizie pari a 50,00 Euro.

Le Coco Sweet hanno un costo obbligatorio di pulizia finale pari a € 30,00.

I Maxi-Caravans Chalet EUROPA Roy e i Bungalows Roy hanno il costo obbligatorio di disinfezione par a € 30,00.

Le Coco Roy hanno un costo di pulizia finale edisinfazione obbligatorio di € 50,00.

Dalle ore 7.00 alle ore 10.00 del giorno previsto della partenza verrà effettuato un controllo alle unità abitative per verificare la pulizia delle stesse.

Le unità abitative saranno disponibili solo dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

Le piazzole a prenotazione saranno disponibili solo dalle ore 15.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 12.00 del giorno di partenza.

I bagni privati saranno disponibili solo dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciati liberi entro le ore 11.00 del giorno di partenza.

L'importo per tutto il periodo prenotato dovrà essere corrisposto anche nei casi di arrivi ritardati o di partenze anticipate.

Se le unità abitative, come le piazzole non saranno occupate entro le ore 15.00 del giorno seguente all'arrivo previsto, l'Europa Camping Village si riserva la facoltà di riaffittarle; il cliente dovrà comunque avvisare di eventuali ritardi sul giorno di arrivo preferibilmente con comunicazione scritta.

Le dotazioni ed attrezzature accessorie sono elencate nell'inventario esposto nell'alloggio. Sono a carico dell'ospite eventuali danni causati per disattenzione all'alloggio ed al suo arredamento.

RECESSO PIAZZOLE: Se l'ospite dovesse rinunciare alla prenotazione della Piazzola a riservazione avrà diritto all'80% del deposito versato (€ 200,00 Piazzola A, € 250,00 Superplatz), qualora la disdetta venga notificata (per lettera, fax o e-mail) all'Europa Camping Village almeno 30 giorni prima della data di arrivo. Il 20% sarà trattenuto a titolo penale. Nessun rimborso spetterà a chi rinuncia nei 29 giorni precedenti l'inizio del soggiorno o in caso di mancato arrivo.

RECESSO UNITA' ABITATIVE: L'ospite che rinuncia alla prenotazione ha diritto al rimborso del deposito a cauzione versato (30% importo totale della prenotazione) esclusivamente quando la comunicazione scritta viene inviata all'Europa Camping Village, mediante lettera, fax o e-mail, almeno 30 giorni prima della data di arrivo indicata nella prenotazione. In tale ipotesi di rimborso Europa Camping Village avrà comunque diritto a trattenere la somma di €100,00 a titolo di spese di prenotazione. L'ospite che rinuncia alla prenotazione con comunicazione scritta di rinuncia inviata a Europa Camping Village dal 29° al 15° giorno precedente la data di arrivo indicata nella prenotazione avrà diritto al rimborso del 50% dell'importo del deposito a cauzione versato. Il rimanente 50%, con un minimo di € 100,00 sarà trattenuto da Europa Camping Village a titolo di penale. L'ospite che rinuncia alla prenotazione con comunicazione scritta e inviata a Europa Camping Village nei 14 giorni precedenti la data di arrivo indicata nella prenotazione, ovvero che non usufruisce del soggiorno prenotato, non avrà diritto ad alcun rimborso con diritto di Europa Camping Village a trattenere il deposito a cauzione versato a titolo di penale.

10. VISITATORI GIORNALIERI

L'ingresso ai visitatori od ospiti giornalieri dei clienti è consentito solo a pagamento ed a discrezione della Direzione. I visitatori autorizzati possono entrare in campeggio durante l'orario diurno dalle ore 8.00 con permanenza massima fino alle ore 20.00.

Il cliente del campeggio è responsabile dei propri ospiti e del loro comportamento all'interno del villaggio.

11. ASSISTENZA MEDICA

Il medico è presente in media ed alta stagione tutti i giorni all'interno del villaggio, e riceve negli orari esposti presso l'ambulatorio. Il medico presta servizio in forma privata e se ne dovranno quindi pagare le prestazioni. Le malattie infettive o comunque sospette tali devono essere immediatamente segnalate al medico ed alla Direzione del villaggio. Le farmacie più vicine si trovano a Cavallino, Ca'Ballarin e a Ca'Savio.

12. UFFICIO CASSA – CASSETTE DI SICUREZZA

L'ufficio cassa è aperto dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00.

Al momento del pagamento del soggiorno si dovranno presentare tutti i MyPass (bracciali identificativi). In orario di cassa è possibile affittare cassette di sicurezza e ricaricare i bracciali.

Per evitare possibili attese il giorno della partenza, si consiglia agli ospiti di saldare il conto il giorno precedente. I pagamenti possono essere effettuati in contanti (nei limiti previsti dalla legge) e CartaSi, Mastercard, Eurocard e VISA.

Annotazioni importanti: i pagamenti con carte di credito si possono effettuare fino al venerdì mattina.

13. RITIRO DOCUMENTI

I documenti si ritirano al momento della partenza, esibendo la ricevuta fiscale e restituendo tutti i bracciali identificativi MyPass e il tagliando per l'auto consegnati al momento dell'accettazione.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare coloro che, a suo giudizio, contravvenendo al regolamento o comunque turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, disturbino il buon andamento della vita

comunitaria. Ospiti già espulsi o richiamati non potranno riaccedere al campeggio privi di una nuova, specifica autorizzazione da parte della Direzione.

Aspirando che questa vacanza rimanga un felice ricordo, noi ringraziamo per la collaborazione, auguriamo un felice soggiorno.