

Regolamento e consigli

Camping • Caravans • Maxi Caravans • Bungalows

BENVENUTI ALL' EUROPA CAMPING VILLAGE

*Il presente regolamento viene consegnato al momento dell'arrivo.
L'entrata in campeggio costituisce dunque accettazione integrale di esso.
All'arrivo i Gentili Ospiti sono pregati di consegnare un documento di identità valido per la registrazione di Legge.*

PIAZZOLA L'accettazione viene effettuata dalle ore 7.00 alle ore 22.30

Permanenza minima:

- bassa e media stagione: 3 notti
- alta stagione: 7 notti

La piazzola viene scelta direttamente dagli ospiti su indicazione del personale della reception. Si prega di sistemare l'attrezzatura negli spazi delimitati tenendo conto che:

- non causi intralcio alcuno al traffico;
- non arrechi disturbi ai vicini;
- **la macchina sia parcheggiata sulla medesima piazzola, accanto all'unità installata.**

N.B.: ogni piazzola non può essere occupata da più di un equipaggio di massimo 6 persone.

N.B.: i ragazzi/e minorenni possono accedere al campeggio solo se soggiornano assieme ai genitori.

1) usufruendo di una piazzola si ha diritto ad una presa di corrente elettrica (220 volts 8 ampere). Collegandosi alla presa dell'acqua è obbligatorio lo scarico nel pozzetto delle piazzole solo delle acque chiare.

Non sono ammesse apparecchiature come stufette , scaldia acqua , forni a microonde ,etc...

2) la piazzola deve essere tenuta decorosamente pulita e ordinata. La piazzola dev'essere lasciata libera entro le ore 12:00 e le persone dovranno lasciare il campeggio prima delle ore 12:00; in caso contrario, verrà addebitata l'intera giornata.

3) **non è permesso:**

- montare e smontare le tende durante le ore di riposo (13:00-15:00 - 23:00-07:00);
- scavare buche e solchi attorno alle tende;
- attaccare amache agli alberi;
- tendere corde o simili in maniera tale da costituire pericolo per le persone ;
- riservare piazzole al di fuori della zona a prenotazione.
- lavare le stoviglie in piazzola; le stesse vanno lavate esclusivamente nei servizi igienici;

AUTOVEICOLI

Per la quiete e la sicurezza di tutti, l'automobile va usata il meno possibile. Si prega di mantenere un'andatura a passo d'uomo, e comunque mai superiore ai 10 km/h. L'autoveicolo può entrare solo tramite pass-magnetico consegnato al momento dell'accettazione.

- Non è consentito circolare con biciclette, pattini a rotelle, skateboards, roller dopo l'imbrunire e durante l'orario del silenzio.

QUIETE ED ORARI DEL SILENZIO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti del villaggio. In particolare **dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 23.00 alle ore 7.00 va osservato il silenzio.**

Durante l'orario di silenzio è vietata sia la circolazione che l'entrata e l'uscita dei veicoli a motore.

BAMBINI

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti. I bambini devono essere sempre accompagnati ai servizi igienici, ai giochi, in spiaggia da una persona adulta. L'uso di biciclette, skateboard e roller non deve costituire intralcio, disturbo o pericolo alcuno.

GRILL

L'uso del grill è consentito solo a condizione tale da non costituire pericolo o disturbo.

FURTI E DANNI

Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e preziosi non devono essere lasciati incustoditi all'interno dell'alloggio e nell'autovettura. Nessuna responsabilità viene assunta dal campeggio per oggetti e valori perduti o rubati, né per danni a persone e cose non dipendenti da diretta negligenza del personale del campeggio. L'Europa Camping Village offre la possibilità di affittare delle cassette di sicurezza presso la cassa.

La Direzione declina ogni responsabilità per perdite, smarrimenti, furti, danni causati da forza maggiore, calamità, disordini, danni causati da altri ospiti, da insetti, da epidemie, da malattie, ivi comprese delle piante.

USO DEI SERVIZI IGIENICI

La pulizia dei servizi igienici viene effettuata 3 volte al giorno. La collaborazione dei Gentili Ospiti è però indispensabile per mantenerli in ordine. I WC chimici ed i secchi, che devono essere tenuti sotto le roulottes, vanno vuotati negli appositi scarichi, ubicati presso i servizi. si ricorda inoltre che è severamente vietato l'utilizzo di forma aldeide.

ANIMALI

Gli ospiti proprietari di un cane devono occupare una piazzola all'interno della zona riservata agli ospiti con animali. I proprietari dei cani hanno l'obbligo di portarli fuori dal villaggio per i loro bisogni fisiologici, facendo attenzione che non sporchino all'interno del villaggio.

E' obbligatorio dichiarare all'arrivo in campeggio la presenza di animali domestici che devono essere in regola con le norme sanitarie comprovate da allegata documentazione. Doccia e pulizia degli animali possono essere effettuati, per ovvi motivi di sicurezza, solo presso l'apposito servizio predisposto vicino al Camper Service.

La legge vieta la presenza di animali in spiaggia.

I cani devono essere tenuti al guinzaglio giorno e notte.

I proprietari sono responsabili degli eventuali danni provocati dagli animali.

BUNGALOWS - CARAVANS - MAXI CARAVANS

Permanenza minima 7 notti. Animali domestici vietati

Le unità abitative vengono affittate solo per settimane intere, con arrivi e partenze di sabato o domenica, possono essere abitate da tante persone, adulti e bambini, quanti sono i posti letto medesimi.

Gli alloggi sono dotati di pentole, stoviglie, coperte e cuscini. I Bungalows e le Maxi Caravans sono dotati di biancheria da letto.

Per Roulottes e Maxi-Caravans Willerby è possibile affittare la biancheria **non è consentito portare animali domestici** in fare uso di stufe o fornelli propri.

I Bungalows e le Maxi-Caravans sono dotati di condizionamento/riscaldamento. Le Caravan sono dotate invece solo del riscaldamento.

Al mometo della partenza le unità abitative devono essere lasciate perfettamente pulite; in caso contrario sarà addebitato l'importo per le pulizie pari a 37 Euro.

Dalle ore 7.00 alle ore 10.00 del giorno previsto della partenza verrà effettuato un controllo alle unità abitative per verificare la pulizia delle stesse.

Le unità abitative saranno disponibili solo dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

Le piazzole a prenotazione saranno disponibili solo dalle ore 15.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 12.00 del giorno di partenza. L'importo per tutto il periodo prenotato dovrà essere corrisposto anche nei casi di arrivi ritardati o di partenze anticipate.

Se l'unità abitativa (Bungalow-Caravan-Maxi-Caravan e Piazzola) non sarà occupata entro le ore 15.00 del giorno seguente all'arrivo previsto, l'Europa Camping Village si riserva la facoltà di riaffittarla, il cliente dovrà comunque avvisare di eventuali ritardi sul giorno di arrivo preferibilmente con comunicazione scritta.

Le dotazioni ed attrezzature accessorie sono elencate in inventario esposto nell'alloggio .

Sono a carico dell'ospite eventuali danni causati per disattenzione all'alloggio ed al suo arredamento .

Se l'ospite dovesse rinunciare alla prenotazione avrà diritto al 90% del deposito versato, qualora la disdetta venga notificata (per lettera, fax o e-mail) all' Europa Camping Village almeno 30gg. prima della data di arrivo. Il 10% sarà trattenuto a titolo di penale.

Nessun rimborso spetterà a chi rinuncia nei 29 giorni precedenti l'inizio del soggiorno o in caso di mancato arrivo .

VISITATORI GIORNALIERI

L'ingresso ai visitatori od ospiti giornalieri dei clienti è consentito solo a pagamento e a discrezione della Direzione. I visitatori autorizzati possono entrare in campeggio duran-

te l'orario diurno dalle ore 8:00 con permanenza massima fino alle ore 20:00.

Il cliente del campeggio è responsabile dei propri ospiti e del loro comportamento all'interno del villaggio.

ASSISTENZA MEDICA

Il medico è presente giornalmente all'interno del villaggio, riceve ad orari esposti presso l'ambulatorio.

Il medico presta servizio in forma privata; se ne dovranno quindi pagare le prestazioni.

Le malattie infettive o comunque sospette tali, devono essere immediatamente segnalate al medico e alla Direzione del villaggio. Le farmacie più vicine si trovano a Cavallino, Ca'Ballarin, Ca'Savio.

UFFICIO CASSA, PAGAMENTO DEPOSITI, CASSETTE DI SICUREZZA

L'ufficio cassa e aperto dalle ore 8:00 alle 12:00 e dalle ore 16:00 alle 19:00.

Al momento del pagamento del soggiorno si dovranno riconsegnare tutti i Camping Pass.

In orario di cassa è possibile effettuare depositi ed affittare cassette di sicurezza

Per evitare possibili attese il giorno della partenza , si consiglia agli ospiti di saldare il conto il giorno precedente .

I pagamenti possono essere effettuati in contanti con assegni e carte di credito (VISA-MASTERCARD PAGOBANCOMAT).

Annotazioni importanti: i pagamenti con carte di credito si possono effettuare fino al venerdì mattina.

RITIRO DOCUMENTI

I documenti si ritirano al momento della partenza, esibendo la ricevuta fiscale e restituendo tutti i pass "Europa Camping Village"

La Direzione si riserva il diritto di allontanare coloro che, a suo giudizio, contravvenendo al regolamento o comunque turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, disturbino il buon andamento della vita comunitaria. Ospiti già espulsi o richiamati non potranno riaccedere al campeggio privi di una nuova, specifica autorizzazione della Direzione.

Auspiciando che questa vacanza rimanga un caldo ricordo, nel ringraziarVi per la collaborazione, auguriamo un felice soggiorno.